



"УТВЕРЖДАЮ"

Генеральный директор
ООО "Клиника доктора Осиповой"

/Л.Ю.Осипова

" 1 " декабря 2021 г.

Положение о Программе лояльности «Бонусная программа»

1. Цель Программы

Цель Программы лояльности «Бонусная программа» — это комплекс действий и мероприятий, предоставляющих участникам «Бонусной программы» предусмотренные настоящим Положением привилегии.

2. Основные термины

2.1. «Программа лояльности «Бонусная программа» (Программа) – программа, разработанная Организатором Программы, включающая в себя систему баллов, скидок и иных привилегий для Участников Программы.

2.2. «Организатор Программы» — ООО "Клиника доктора Осиповой"

2.3. «Участник Программы» — физическое лицо (гражданин, имеющий желание получать медицинские услуги в "Клинике доктора Осиповой") — владелец карты постоянного пациента Бонусной программы, которое выразило свое намерение участвовать в Программе в соответствии с настоящими правилами. Становясь участником программы, пациент выражает безусловное согласие с правилами программы, а также на получение рекламных, маркетинговых и других информационных материалов.

2.4. «Бонусный счет Участника» (Бонусный счет) – совокупность учетных и информационных данных в базе данных Организатора Программы о количестве начисленных/списанных баллов и текущем балансе Участника Программы.

2.5. «Бонусные баллы» (Баллы) – расчетные бонусные единицы, зачисляемые на Бонусный счет Участника Программы в соответствии с настоящей Программой. Баллы не имеют наличного выражения и не предоставляют право на получение их в денежном эквиваленте.

2.6. «Бонусная скидка» — скидка в эквиваленте бонусных баллов, предоставляемая Участнику Программы при получении услуги. Бонусная скидка предоставляется в пределах остатка начисленных баллов на бонусном счете Участника Программы. Размер бонусной скидки определяется в соответствии с условиями настоящей Программы и может составлять до 10 % стоимости лечения.

2.7. «Бонусная Карта» (Карта) — пластиковая или виртуальная карта с уникальным номером. Карта активируется и используется при получении медицинских услуг в ООО "Клинике доктора Осиповой" и ООО "Стомсофи". Карта не является платежным средством и может быть использована только для предоставления скидки в размере накопленных бонусных баллов.

3. Основные положения документа

3.1. Условия Программы разработаны с учетом требований действующего законодательства Российской Федерации.

3.2. Программа действует неопределенный срок.

3.3. Порядок участия в Программе:

- Участником Программы может стать любое дееспособное физическое лицо.
- Заключение договора между Организатором и Участником Программы производится путем направления публичной оферты (предложения) Организатором Программы посредством размещения информации в интернете и на стойке администратора и принятия оферты предложения (акцепта) Участником Программы.
- Договор считается заключенным с момента активации Карты Участника. Активация (использование) Карты означает, что Участник Программы ознакомлен и принимает условия настоящей Программы, а также подтверждает право Организатора изменять настоящую Программу в ходе ее реализации в одностороннем порядке без предварительного письменного уведомления Участников Программы.

- 3.4. Участие в Программе даёт право:
- получать и накапливать бонусные баллы за оплаченные услуги в соответствии со статусом Участника Программы;
 - использовать накопленные баллы в качестве скидки при оплате последующего лечения;
 - пользоваться иными привилегиями в соответствии с настоящей Программой.
- 3.5. С 1 июня 2020 г. все выданные ранее Скидочные Карты утрачивают свою силу.



4. Регистрация участников Программы

Настоящий раздел регламентирует общую процедуру регистрации виртуальных карт постоянного покупателя Бонусной программы.

4.1 Для того, чтобы стать участником Программы, Пациент должен пройти любое лечение в "Клинике доктора Осиповой"

5. Уровни карт и начисление Баллов

5.1 Уровень карты

Каждой карте присваивается определенный уровень в зависимости от объема оказанных услуг.

Название уровня	Процент начисления бонусов	Сумма, необходимая для перехода на уровень
Накопительная	0%	До 100 000 рублей
	5%	От 100 001 до 300 000 руб.
	7%	От 300 001 до 500 000 руб.
10%	10%	>500 001 рублей

Пациент, пришедший в клинику впервые, получает виртуальную Накопительную карту. Скидочные карты пациентов, ранее обслуживаемых в ООО "Клиника доктора Осиповой" автоматически обмениваются на бонусные карты соответствующего номинала.

5.2 Баллы начисляются на бонусный счет Участника Программы за лечение в сети Организатора Программы при идентификации в Программе.

5.3 Количество начисляемых баллов зависит от уровня Карты Участника, суммы оплаченных медицинских услуг.

5.4 Один бонусный балл дает право участнику Программы на получение скидки на последующее лечение в размере 1 (одного) рубля.

5.5 Баллы начисляются на бонусный счет участника в течении 24 часов при условии лечения в сети "Клиники доктора Осиповой".

5.6 Баллы не подлежат обмену на денежные средства.

5.7 Баллы начисляются только на ту часть стоимости лечения Участника Программы, которая оплачена наличными денежными средствами или по банковской карте

5.8 Информацию о состоянии бонусного счета, количестве накопленных/списанных баллов Участник Программы может узнать у администратора клиники.

5.9. Пациенты из одной семьи имеют возможность пользоваться одной накопительной картой и баллами, накопленными членами их семьи.

5.10. Пациенты ООО "Стомсофи" являются участниками Бонусной Программы и имеют общий счет Бонусов при лечении как в ООО "Клинике доктора Осиповой", так и в ООО "Стомсофи".

6. Порядок предоставления бонусных скидок (списание баллов)

6.1 Право на бонусную скидку имеют только Участники Программы.

6.2 Бонусная скидка предоставляется при оплате лечения, проведенного в клиниках сети Организатора Программы.

6.3 При оплате лечения с предоставлением бонусной скидки Участник Программы может оплатить до 10% лечения бонусными баллами.

6.4 При предоставлении бонусной скидки с бонусного счета Участника Программы списывается сумма баллов, учтенных при расчете скидки.

6.5 Начисленные баллы являются срочными. Накопленные баллы сгорают в случае отсутствия начисления или списания баллов за лечение в течение 12 (двенадцати) месяцев.

6.6 Для того, чтобы баллы не сгорели, необходимо в течение 12 (двенадцати) месяцев проходить оплачиваемое лечение и профилактику в клинике.

6.7 Организатор Программы вправе в одностороннем порядке без согласия Участника Программы списывать с его бонусного счета баллы в случае, если баллы были ошибочно зачислены на бонусный счет Участника. В таком случае, Организатор Программы списывает с бонусного счета сумму баллов, равную ошибочно зачисленной сумме баллов.

6.8 В случае совершения Участником Программы недобросовестных действий в отношении Организатора Программы или его клиентов, Организатор Программы вправе по своему выбору в одностороннем порядке без согласия Участника Программы списать все имеющиеся на его бонусном счете баллы или аннулировать действие Карты Участника.

7. Иные условия

7.1 ООО " Клиника доктора Осиповой " как Организатор Программы оставляет за собой право в одностороннем порядке прекратить действие настоящей Программы. Баллы, оставшиеся на бонусном счете после даты прекращения действия Программы, аннулируются. С момента прекращения действия Программы Участник утрачивает право на получение бонусной скидки.

7.2 ООО " Клиника доктора Осиповой " вправе вносить любые изменения в настоящее Положение, Программу без предварительного уведомления Участников Программы. Информация об указанных изменениях размещается в информационном поле клиники.

7.3 Участники Программы, Организатор и Партнёры Программы признают обязательным соблюдение претензионного (досудебного) порядка урегулирования споров, вытекающих из участия в Программе и/или возникающих в связи с участием в Программе.

7.4 В случае недостижения согласия, а именно: полного или частичного отказа в удовлетворении претензии, спор подлежит разрешению в суде в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.